

# 保守管理サービス利用規約

---

\_\_\_\_\_（受託者名）（以下、「当社」といいます）は、当社が提供する保守管理サービス（以下、「本サービス」といいます）の利用条件を、以下のとおり定めます。本サービスを利用されるクライアント（以下、「お客様」といいます）は、保守契約書の締結をもって本規約に同意したものとし、本規約の内容に従い本サービスを利用するものとします。

---

## 第1条（目的）

1. 本規約は、当社が提供する本サービスの利用条件を定めるものであり、本サービスの提供に伴い生じる当社とお客様の権利義務関係を明確にすることを目的とします。
  2. お客様は、本規約ならびに当社と締結する個別契約書（以下、「保守契約書」といいます）の定めに従い、本サービスを利用します。
  3. 本規約と保守契約書の定めが矛盾する場合の優先関係は、第31条に定めるものとします。
- 

## 第2条（定義）

本規約における用語の定義は、以下のとおりとします。

1. **保守管理**：お客様のWebサイト（WordPressやShopify等を含む）における機能維持・更新・改善を目的とした作業
2. **軽微な変更**：1回の作業が30分以内で完了する小規模な修正または更新作業（詳細は第6条を参照）
3. **緊急対応**：Webサイトの重大な障害や不具合に対する迅速な対応
4. **CMSサイト**：WordPress、Shopify等のコンテンツ管理システムを使用して構築されたWebサイト
5. **静的サイト**：CMSを使用せず、HTML/CSS等で構築されたWebサイト
6. **カスタム投稿タイプ**：WordPressにおいてregister\_post\_typeで追加登録された投稿タイプ。標準の「投稿」は含まない

7. **ACF（カスタムフィールド）箇所**：Advanced Custom Fields等のカスタムフィールドプラグインにおけるフィールドグループの数。リピーターフィールド3個以上またはネスト構造を含む場合は「複雑構成」として扱う
  8. **フォーム箇所**：問い合わせフォーム等が設置されているURL単位の数。確認画面・完了画面は同一フォームとして扱う
  9. **外部フィード取得**：Instagram表示、RSSフィード取得など、外部サービスからデータを定期的に取得する機能
  10. **データ連携**：決済システム、CRM、在庫管理システム等との双方向のAPI連携機能
  11. **動的要素**：カスタム投稿タイプ、ACF、フォーム、外部フィード取得、データ連携など、保守においてリスクや工数が発生する機能の総称
  12. **当社が制作した関連データ**：当社が契約に基づき制作・納品・管理するHTML、CSS、PHP、JavaScriptファイル、画像データなど一切のファイル
  13. **保守対象外業務**：本規約および保守契約書に定める範囲を超え、別途見積もりが必要とされる業務
  14. **書面**：紙媒体のほか、電子メール、チャットツール（Chatwork、Slack等のビジネスチャットツール）その他の電磁的方法による通知を含む。ただし、契約の締結・解除等の重要な通知は、送受信記録を保存できる手段によるものとする
- 

### 第3条（サービス内容）

本サービスは、お客様のWebサイト運営を支援するため、以下の業務を含むものとします。

#### 1. 基本保守業務（全プラン共通）

1. サーバー・ドメイン管理の補助（稼働状況の監視、契約更新の通知など）
2. SSL証明書の更新
3. CMSやプラグインのアップデート
4. バックアップ作業（保存期間：6カ月）
5. リンク切れやブラウザ互換性の確認・修正
6. セキュリティ対策（スパム防止、不正ログイン防止等）
7. 制作関連データやテスト環境の保持（契約期間中のみ）
8. チャットによる運営サポート（技術的問い合わせへの回答など）

#### 2. 追加オプション業務

1. 軽微な変更（詳細は第6条）
2. SEO改善の提案および施策実施
3. 月次レポートの提供（アクセス解析含む）

4. 特殊なカスタム開発（別途見積もり）
  5. 緊急対応（サイト全体の表示不能やセキュリティ侵害への対応）
3. お客様が上記に示す内容外の作業を希望する場合、別途協議のうえで費用や納期を定めます。また、保守対象外である内容については本規約第11条などで定めるとおりとします。

#### 4. Shopifyご利用時の留意点

1. Shopifyの月額利用料および有料アプリの費用は、本サービスの料金に含まれません。お客様が直接Shopifyにお支払いいただく必要があります。
2. Shopifyアプリのインストール・設定は可能な範囲でサポートしますが、複雑なカスタマイズや外部アプリとの連携は別途見積もりを行う場合があります。

## 第4条（料金・プラン）

本サービスの料金は、「①基本料金」+「②動的要素による加算料金」を合計した金額が原則となります。本条に定める金額は標準的な目安であり、個別の保守契約書に定める金額を適用します。

### 1. 基本料金（プラン別）

お客様のWebサイトの種類に応じ、以下のプランから選択します。金額はいずれも税込の月額です。

#### (1) CMSサイトの場合（WordPress / Shopify 共通）

プラン名	月額料金（税込）	内容
ミニмумプラン	¥14,300～	基本保守業務のみ ※自社で更新作業をする方向け
標準プラン	¥22,000～	基本保守業務 + 軽微な変更（月3回まで）
ビジネスプラン	¥41,800～	基本保守業務 + 軽微な変更（無制限） + 緊急対応 + 運営相談（30分/月）

※上記金額は基本料金です。サイトの動的要素に応じて加算料金が発生します（詳細は本条第2項を参照）。

## (2) 静的サイトの場合（HTML/CSS のみ、CMS なし）

プラン名	月額料金（税込）	内容
静的ミニマムプラン	¥5,500～	SSL・死活監視・バックアップのみ
静的標準プラン	¥11,000～	上記 + 軽微な変更（月2回まで）

## (3) 基本料金に含まれるもの

**CMSサイト共通：** - CMS本体・プラグイン/アプリの更新管理 - バックアップ・死活監視 - セキュリティ対策 - SSL証明書更新 - 標準「投稿」機能の保守（WordPressの場合、お知らせ等での利用）

**静的サイト：** - SSL証明書更新 - 死活監視 - バックアップ（ファイルのみ）

## 2. 動的要素による加算料金

サイトに含まれる動的要素に応じて、以下の加算が発生します。

動的要素	加算料金（税込）	説明
カスタム投稿タイプ	+¥1,100/箇所	register_post_type で追加登録された 投稿タイプごと
ACF（カスタムフィールド）	+¥1,650/箇所	フィールドグループ 単位でカウント
ACF（複雑構成）	+¥3,300/箇所	リピーターフィールド3個以上または ネスト構造を含む場合
フォーム	+¥1,100/箇所	フォームが設置されているURL単位 でカウント
外部フィード取得	+¥2,200/箇所	Instagram表示、 RSSフィード取得 など
	+¥4,400~/箇所	

動的要素	加算料金（税込）	説明
データ連携（決済・CRM等）		Stripe、Salesforce、在庫管理システム等。複雑度に応じて変動

### 外部連携の分類

レベル	内容	加算
加算なし	GA4タグ、Googleマップ埋め込み、YouTube埋め込み、SNSボタン	¥0
フィード取得	Instagram表示、RSSフィード、外部JSONの定期取得	+¥2,200
データ連携	決済システム、CRM、在庫管理、会員システム連携	+¥4,400～

### Shopifyアプリによる機能追加について

Shopify公式アプリまたはサードパーティアプリにより実現される機能は、アプリ側で保守が完結する場合は加算対象外とします。ただし、Liquidカスタマイズや独自開発を伴う場合は「データ連携」として加算対象となります。

### 3. オプション料金

軽微変更超過分	¥3,300/回
構成変更を伴う修正	¥8,800～/回
緊急対応	¥33,000～/案件（営業時間外は別途割増あり） ※ビジネスプランは込み
月次レポート作成	¥5,500/月
SEO定点観測レポート	¥5,500/月

#### 4. その他加算・割引

1. Shopify利用料・アプリ費用：当社保守料金には含まれません。お客様が直接Shopifyへ支払っていただきます。
2. 割引（例：複数サイト管理割引、年払い割引など）：保守契約書または別途見積書に記載した条件で適用します。
3. 年間一括払いの場合、10%割引を適用します。

#### 5. 支払い条件

1. 当社は、作業内容や加算費用を反映した請求書を毎月末に発行し、お客様は請求書到着後30日以内にお支払いください（銀行振込またはクレジットカード決済等）。
2. お客様が支払いを遅延した場合、第24条に定める遅延損害金を支払うものとします。
3. クレジットカードでの定期決済をご利用の場合、追加料金が発生した際は別途ご連絡・請求することがあります。

---

#### 第5条（サービス対象・対象外業務）

1. 保守管理対象
  1. サイトのフロントエンドおよびバックエンド機能
  2. 既存テーマやプラグイン（当社が把握・承諾しているもの）
  3. 当社が運用を把握しているShopifyアプリ
2. 保守管理対象外の業務は、第11条に定めるとおりとします。
3. 上記「対象外」の作業対応が必要な場合、別途協議のうえ見積もりとなります。

---

#### 第6条（軽微な変更）

##### 1. 軽微な変更の定義

1回の作業が30分以内で完了する以下の例示的修正：

1. テキスト修正・差し替え（既存レイアウト内）
2. 画像差し替え（既存レイアウト内）
3. 色やフォントの調整（CSSの範囲内）
4. リンク切れ修正
5. 商品情報や記事の小規模更新（合計30分以内）

## 2. 軽微な変更の上限回数

ミニマムプラン	含まれない（自社更新を基本とする）	含まれない
標準プラン	月3回まで（1回30分以内）	月2回まで（1回30分以内）
ビジネスプラン	回数無制限	対象外（静的サイトはビジネスプラン非対応）

## 3. 複数ページ修正

1. 30分以内に完了する範囲であれば、複数ページの修正でも1回にカウントします。
2. 30分を超える場合、または月上限を超える場合は別途追加料金が発生します。

## 4. 軽微な変更に含まれない例

1. ページ全体のレイアウト変更
2. 新規ページ作成・大幅なデザイン変更
3. 全ページ共通の大規模修正（例：グローバルメニューの構造刷新）
4. 複雑なセクション配置変更や多言語化対応など

---

## 第7条（納期と納品方法）

成果物の納品・検査・公開に関する詳細は第15条に定めます。なお、軽微な保守更新や簡易データ更新については、同条のプロセスを簡略化できるものとします。

---

## 第8条（バックアップとデータ保持）

1. 当社は、保守範囲内で定期バックアップを実施します。保存期間は6カ月を目安とし、期間を過ぎたバックアップデータは削除する場合があります。
2. バックアップデータは障害発生時の復旧を目的とします。クライアント操作による大規模破損などは軽微な対応を超える場合、別途費用での復旧となります。
3. 当社が制作した関連データ（HTML/CSS/PHP/JavaScriptファイル、画像など）は契約期間中に限り保管します。解約後は6カ月の保持期間後に削除します。ただし、個人情報に該当するデータについては第19条に従い速やかに削除するものとします。

## 第9条（セキュリティおよび緊急対応）

1. 当社は、CMSやプラグイン等の脆弱性情報を随時チェックし、保守契約の範囲内でバージョンアップに努めます。
  2. 重大な障害やセキュリティ侵害（サイトのダウン、不正アクセス、改ざんなど）が発生した場合、当社は可能な限り速やかに対応します。ただし、外部専門業者の介入や大規模対処が必要な場合は別途費用が発生します。
  3. 緊急対応費用は¥33,000（税込）～／案件を目安とし、内容に応じて追加見積もりを提示する場合があります。
  4. サーバーやドメイン提供会社の障害・停止については、お客様と該当提供会社の間で対応が必要ですが、当社は連絡・サポートを行います。
- 

## 第10条（契約期間と更新）

1. お客様と当社の保守契約は、契約書に定める契約期間を有効とし、期間満了月の前月末日までに書面による解約申し出がなければ、自動更新されるものとします。
  2. 中途解約については第20条に定めるものとします。
  3. 催告なく直ちに契約を解除できる事由については、第21条（解除）および第22条（反社会的勢力の排除）に定めるものとします。
- 

## 第11条（保守対象外業務）

1. 当社は、以下に定める業務・範囲については保守契約の対象外とし、対応を保証しません。お客様がこれらの業務を希望する場合は、別途協議および見積もりにより合意した場合のみ実施するものとします。
    1. サイト外部のシステムやサービス（例：Google Workspace、SNS広告、メールサーバーなど）
    2. 他社制作のテーマやコードの不具合修正（内容不明な場合）
    3. お客様独自で追加・改変したプラグイン、アプリやスクリプト
    4. 運用以外の広告運用・SNS連携・外部APIの大規模連携
    5. 多言語対応・高度なモバイル最適化など大規模改修（要見積）
    6. お客様操作によるデータ消失や設定ミス（30分以内の軽微修正を超える復旧）
  2. 当社が本条に定める保守対象外業務を行うためには、あらためてお客様と当社の間で別途見積書の発行・合意が必要となります。
-

## 第12条（免責事項）

1. 当社は、本サービスの提供に関連して発生する損害やトラブル等につき、以下の事由に起因するものについて一切の責任を負いません。お客様は本条の内容に合意のうえ、本サービスを利用するものとします。
    1. お客様の故意・過失による画像、動画、イラストまたはコンテンツの毀損
    2. サーバーやドメイン提供会社の障害・停止、メンテナンス
    3. 電気通信網の不通その他の不可抗力事象により情報授受が不可能または不完全となる場合
    4. CMSサービス提供会社の変更・廃止、第三者が権利を有するシステムの廃止・変更
    5. 当社が行った改善提案に対する絶対的効果保証（売上増、検索順位向上、集客増等）
    6. Webサイトに対する来訪者からのクレーム
    7. お客様が当社に提供した情報に基づくコンテンツ公開による第三者との紛争
    8. Webサイト掲載内容（商品の適法性、正確性）に関する問題
    9. Webサイトへのアクセス数や検索順位、問い合わせ数の増減
    10. 当社以外が用意した開発環境およびコンテンツにより発生した損害やトラブル等
    11. 当社の責めに帰すべき事由によらないデータ破損・消失
  2. 当社の賠償責任の範囲は、第23条（損害賠償）の定めに従うものとします。
- 

## 第13条（IDおよびパスワードの管理）

1. お客様は、当社が本サービスを遂行するために必要なサーバー・ドメイン・CMS管理画面等のアカウント情報を適切に提供します。
  2. お客様および当社は、それぞれのIDおよびパスワードを第三者に漏洩しないよう厳重に管理します。
  3. 契約終了後、当社はおお客様の指示に基づきログイン情報を破棄し、保守業務を停止します。
- 

## 第14条（お客様の協力義務）

1. お客様は、当社が保守業務等を円滑に実施するために必要なテキストや画像等の素材を、当社からの依頼に応じて速やかに提供します。
  2. お客様から提供された素材に権利上の問題がある場合、お客様がその責任を負うものとします。
-

## 第15条（納品・検査・公開）

1. 納品の通知 当社は、本サービスのうち成果物（例：新規ページ、カスタム機能等）が発生する場合、都度合意した納期および納入方法（テスト環境への反映等）により成果物を納入し、その旨をお客様へ書面にて通知するものとします。
  2. 検査期間と不備報告 お客様は、前項の通知を受領後5営業日以内に成果物の検査を行い、不具合や仕様不一致（以下「不備事項」という）がある場合は、書面により当社に修正要求を行うものとします。
  3. 修正対応と再検査 当社は、不備事項の通知を受領した場合、可能な限り速やかに修正を行い、再度お客様へテスト環境等で提出します。再検査の方法や期間は前項に準じるものとします。
  4. 検査合格と本番公開 お客様が検査期間内に不備報告をしない、または合格の旨を当社へ通知した場合、当該成果物は検査合格とみなし、当社は本番環境にデータを反映（公開）することで納品完了とします。
  5. 軽微な更新の特例 軽微な保守更新や一部データ更新については、上記の検査プロセスを簡略化できるものとします。ただし、大幅なレイアウト変更や新規ページの追加等が伴う場合は、別途合意した検査手順を適用するものとします。
- 

## 第16条（契約不適合責任）

1. 前条に定める検査で発見することが困難であった仕様との不一致（以下、「契約不適合」といいます）が納品完了後60日以内に発見された場合、お客様は当社に対して修正を請求できません。
  2. 前項の請求があった場合、当社は合理的期間内に修正を行います。当社が修正対応を完了した場合、当該契約不適合に関するその他の責任を免れるものとします。
  3. 保守契約終了後は、本規約に基づく契約不適合責任に関する請求を行うことができません。ただし、不法行為に基づく損害賠償請求を妨げません。
  4. 契約不適合に関する当社の責任は、前各項に定める修正対応に限られるものとし、第23条に定める損害賠償の上限を超えないものとします。
- 

## 第17条（禁止行為）

1. お客様は、次の各号の行為を行ってはなりません。
  1. テスト環境を含むサーバーに著しく負荷を掛けるようなコンテンツの掲載
  2. テスト環境を含むサーバー経由でのスパムメール、迷惑メールの送信
  3. 第三者の著作権等を侵害し、または侵害するおそれのある行為
  4. 第三者の名誉・信用を毀損し、または毀損するおそれのある行為

5. 第三者の財産権・プライバシー権を侵害し、または侵害するおそれのある行為
  6. 誹謗中傷、営業妨害、名誉毀損等に該当するコンテンツの掲載
  7. 公序良俗に反する内容の情報、文書および図画等を公開する行為
  8. 法令に違反する行為、または違反するおそれのある行為
  9. その他当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、お客様が前項各号に違反していると判断した場合、事前の通知なくサービス提供を停止できるものとし、それによりお客様に生じた損害については責任を負いません。
- 

## 第18条（秘密保持）

1. お客様および当社は、相手方の承諾なく、本サービスの提供に関連して知り得た相手方の営業上または技術上の秘密情報（以下、「秘密情報」といいます）を第三者に開示または漏えいしてはなりません。
  2. 次の各号に該当する情報は秘密情報に含まれないものとします。
    1. 開示された時点で既に公知であった情報
    2. 開示後、受領当事者の責任によらず公知となった情報
    3. 開示された時点で、受領当事者が既に保有していた情報
    4. 正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負わずに取得した情報
  3. 本条の義務は、保守契約終了後3年間存続するものとします。
- 

## 第19条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスの提供に際してお客様から取得する個人情報（CMS管理画面のアカウント情報、フォーム送信データ、アクセス解析データ等を含む）を、本サービスの提供目的の範囲内でのみ利用します。
  2. 当社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他関連法令を遵守し、適切な安全管理措置を講じます。
  3. 当社は、お客様の事前の同意なく、個人情報を第三者に提供しません。ただし、法令に基づく場合、および第25条に定める再委託先への業務遂行上必要な範囲での提供はこの限りではありません。
  4. 保守契約終了後、当社はおお客様の指示に基づき、保有する個人情報を速やかに削除または返却します。
-

## 第20条（中途解約）

1. お客様および当社は、本規約または保守契約書で定める有効期間にかかわらず、解約月の前月末日までに書面により解約の意思を通知することで、本サービスを中途解約することができます。
  2. 契約期間中に本サービスを解約する場合、当社の責めに帰すべき事由がない限り、お客様が支払った費用は返金されません。ただし、双方協議の上、書面により合意した場合はこの限りではありません。
- 

## 第21条（解除）

1. お客様および当社は、相手方が本規約または保守契約書に違反した場合、14日以上相当の期間を定めて書面により催告し、当該期間内に是正されない場合は本サービスの提供を停止もしくは解除できるものとします。
  2. 相手方に破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始の申立てがなされた場合、または差押え等の公的処分を受けた場合、通知なく直ちに解除することができるものとします。
- 

## 第22条（反社会的勢力の排除）

1. お客様および当社は、暴力団や暴力団関係企業などの反社会的勢力に該当しないことを表明し、将来にわたっても該当しないことを保証します。
  2. 相手方が反社会的勢力に該当する疑いがあると判明した場合、何らの催告を要せずして直ちに解除できるものとし、解除に伴う一切の損害について相手方は賠償責任を負うものとします。
- 

## 第23条（損害賠償）

1. お客様および当社は、本規約または保守契約書に違反して相手方に損害を与えたとき、その損害を賠償するものとします。
  2. 前項にかかわらず、当社の賠償額はお客様が当社に支払った直近3カ月分の保守料金の合計額を上限とします。
  3. お客様および当社は、逸失利益、間接損害、特別損害については、その予見可能性の有無にかかわらず、賠償責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重大な過失による場合を除く。
-

## 第24条（遅延損害金）

お客様が当社への支払いを遅延した場合、支払期日の翌日から完済日まで年率14.6%（ただし、法令に定める上限を超えない範囲とする）の遅延損害金を支払うものとします。

---

## 第25条（再委託）

1. 当社は、本サービスに関する業務の一部または全部を第三者に委託することができます。
  2. 当社は、再委託先に対し、本規約に定めるものと同等の秘密保持義務および個人情報保護義務を課すものとします。
  3. 当社は、再委託先の行為について、お客様に対し責任を負います。
  4. お客様の求めに応じて再委託先を開示するものとします。
- 

## 第26条（不可抗力）

ストライキ、ロックアウト、火災、地震などの天災、通信回線の不通や行政機関の措置その他当事者の合理的支配を超える事由により、本規約の履行が困難または遅延した場合、お客様および当社は互いに損害賠償その他の責を負わないものとします。

---

## 第27条（権利の譲渡および質入）

お客様および当社は、相手方の書面による事前の同意なく、本規約に基づく地位や権利義務を第三者に譲渡、移転、その他の処分、担保に供することはできません。

---

## 第28条（著作権等の帰属）

1. 本規約に基づき当社が制作・開発した成果物（HTML、CSS、JavaScript、画像等）に関する著作権（著作権法（昭和45年法律第48号）第27条および第28条の権利を含む）その他一切の知的財産権は、保守契約書または個別合意書に別段の定めがない限り当社に帰属します。
  2. 当社は、お客様が成果物をインターネット上に公開する目的で使用すること、ならびにコンテンツを維持するために軽微な改変（文言修正、画像差し替え等）を行うことを許諾します。
  3. お客様が第2項の目的以外で成果物を使用・改変する場合、または第三者に譲渡・再許諾する場合は、事前に当社の書面による同意を得る必要があります。
  4. お客様が当社に提供した素材（テキスト、画像、動画等）の著作権はお客様または当該第三者に帰属し、当社は本サービス提供の目的以外で使用しません。
-

### 第29条（誠実協議）

本規約に定めのない事項や解釈に疑義が生じた場合、お客様および当社は誠意をもって協議のうえ解決を図るものとします。

---

### 第30条（合意管轄裁判所）

本規約および本サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

---

### 第31条（施行日および優先関係）

本規約は、2026年1月1日より施行します。本規約と保守契約書の内容が抵触する場合、保守契約書の定めが優先されます。

---

\_\_\_\_\_（受託者名）

お問い合わせ先: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

最終更新: 2026年3月12日