

保守契約未締結時のご案内

本書の目的

本書は、保守契約未締結の場合における情報提供資料であり、個別契約書の附属書類としてお渡しするものです。免責事項については、個別契約書における合意をもって効力を生じます。

本書は、_____（受託者名）（以下「当社」）が制作したWebサイトについて、保守管理サービス（以下「保守契約」）を締結されない場合の対応範囲・費用・免責事項・リスクをご案内するものです。

本書の内容は、保守管理サービス利用規約（以下「正本規約」）および個別契約書と併せてご確認ください。

1. 保守契約で提供されるサービス（保守なしの場合は全て対象外）

正本規約 第3条に基づき、保守契約には以下のサービスが含まれます。保守契約を締結されない場合、これらの全てが対応範囲外となります。

サービス内容	保守あり	保守なし
サーバー・ドメイン管理の補助（稼働監視、更新通知）	○	×
SSL証明書の更新	○	×
CMS・プラグインのアップデート	○	×
バックアップ作業（保存期間6カ月）	○	×
リンク切れ・ブラウザ互換性の確認・修正	○	×
セキュリティ対策（スパム防止、不正ログイン防止等）	○	×

サービス内容	保守あり	保守なし
制作関連データ・テスト環境の保持	○（契約期間中）	×
チャットによる運営サポート・技術相談	○	×
軽微な変更（テキスト・画像差し替え等）	○（プランによる）	×
緊急対応（サイト表示不能・セキュリティ侵害）	○（ビジネスプラン込み）	×
月次レポート	○（オプション）	×

2. 保守契約がない場合のリスク

保守契約を締結されない場合、以下のリスクが発生します。当社はこれらについて責任を負いかねます。

2-1. セキュリティリスク

CMS・プラグインの脆弱性が放置される	不正アクセス、サイト改ざん、個人情報漏洩の危険性
セキュリティパッチが適用されない	既知の脆弱性を突いた攻撃を受ける可能性
不正ログイン対策が更新されない	管理画面への不正アクセスリスク

2-2. サイト品質の劣化

ブラウザ・OSの更新に対応できない	表示崩れ、機能停止が発生する可能性
プラグイン間の互換性問題	サイトが正常に動作しなくなる可能性
SSL証明書の期限切れ	ブラウザに「安全ではないサイト」と警告が表示される
リンク切れの放置	ユーザー体験の悪化、検索順位への悪影響

2-3. 運用上のリスク

障害発生時に即時対応を受けられない	売上機会の損失、信頼性の低下
バックアップが取られない	データ消失時に復旧不可能
サーバー・ドメイン更新の見落とし	サイトの突如の停止
テスト環境・制作データが保持されない	修正・改修時にゼロからの環境構築が必要

3. 保守なしの場合に作業を依頼される場合

保守契約がない状態で作業をご依頼いただく場合、**都度のスポット対応**となります。

3-1. スポット対応費用

軽微な作業	¥11,000～	30分以内で完了する修正
中規模作業	¥33,000～	1～2時間程度の修正
大規模作業	別途見積	半日以上を要する作業
緊急対応	¥33,000～	サイトダウン等の緊急対応 (営業時間外は別途割増あり)

※ 保守契約があれば月額内で対応可能な作業も、スポットでは都度費用が発生します。 ※ 営業時間外（土日祝・18:00以降）の対応は、上記の1.5倍の料金となります。

3-2. 環境構築費用（セットアップ費）

保守契約がない場合、テスト環境・制作データ・開発環境が保持されません。作業をご依頼いただく際には、**毎回、環境構築（セットアップ）が必要**となり、作業費とは別に以下の費用が発生します。

項目	費用（税込）	内容
環境セットアップ費	¥4,400～	テスト環境構築、現状確認、動作検証環境の準備（目安：30分程度）
現状調査費	¥33,000～	サイト全体の状態調査（プラグイン・テーマ・セキュリティ等）※長期放置・再加入時

※ セットアップ費は作業内容や放置期間により変動します。環境が複雑な場合や、長期間未管理のサイトは上記以上になることがあります。

保守契約があれば、これらの費用は不要です。 テスト環境・制作データが常に保持されているため、すぐに作業に着手できます。

3-3. コスト比較の例

年間で軽微な作業を6回依頼した場合の比較：

	保守契約あり（標準プラン）	保守契約なし
月額保守料	¥22,000 × 12 = ¥264,000	¥0
軽微な作業6回	月3回まで込み = ¥0	¥11,000 × 6 = ¥66,000
セットアップ費	¥0（常時保持）	¥4,400 × 6 = ¥26,400
CMS更新・セキュリティ	込み = ¥0	都度依頼 ¥33,000 × 2 = ¥66,000
年間合計	¥264,000	¥158,400 + リスク放置

※ 保守なしの場合、同等の費用がかかる上に、CMS更新やセキュリティ対策を依頼しなければリスクが蓄積します。

※ 上記はサービス内容が異なるため単純比較ではありません。保守契約にはトラブル対応・セキュリティ監視等が含まれます。

4. 免責事項

保守契約を締結されない場合、当社の責任範囲は制作物利用条件および個別契約書に定める範囲に限られます。以下の事由に起因する損害について、当社は責任を負いかねます。

1. **公開後の品質:** 納品・公開後に発生した表示崩れ、不具合、ブラウザ・OSのアップデートに起因する問題
2. **外部編集:** お客様または第三者による編集後の不具合、データ破損、表示異常
3. **セキュリティ:** CMS・プラグインの脆弱性に起因する不正アクセス、データ漏洩、サイト改ざん
4. **サーバー・ドメイン:** サーバー障害、ドメイン失効、SSL証明書の期限切れ
5. **第三者サービス:** 外部連携サービス（Google Analytics、広告タグ等）の仕様変更による影響
6. **データ消失:** バックアップ未実施に起因するデータの消失・毀損

5. 保守契約の再加入について

保守契約を一度解約された場合、または未締結の場合、再加入（新規締結）時は以下の条件が適用されます。

項目	内容
扱い	新規契約（既存契約の再開ではありません）
事前調査	サイト現状調査が必須（有償）
調査費用	¥33,000～（サイト規模・放置期間による）
復旧作業	現状調査の結果、復旧が必要と判断された場合は別途見積
復旧不可の場合	外部編集・長期放置等により復旧が困難と判断した場合、お引き受けできないことがあります

※ 当社がサイトの現状を把握していない状態では、保守契約をお引き受けすることはできません。現状調査により安全に管理できることを確認した上で、保守契約を締結いたします。

6. なぜ保守契約がない場合、制作費が高くなるのか

当社の制作費は、保守契約の継続を前提とした設計になっています（制作+保守契約の途中解約ルール 第1条：制作費は保守契約継続を前提とした割引価格として設定）。詳細は個別契約書をご確認ください。

	保守あり	保守なし
公開後の調整	月額保守料で対応（リスク分散）	初期制作時に全て織り込む必要がある
テスト・品質管理	公開後も継続して対応	納品時点で完結させる必要がある
リスク負担	当社と分担	お客様が全て負担
制作費	標準価格	+20~30%

7. ご確認事項

保守契約を締結されない場合、以下の内容をご確認・ご承諾ください。

確認	項目
<input type="checkbox"/>	本書の対応範囲外リスト（セクション1）を確認しました
<input type="checkbox"/>	保守契約がない場合のリスク（セクション2）を理解しました
<input type="checkbox"/>	スポット対応の費用およびセットアップ費用（セクション3）を理解しました
<input type="checkbox"/>	免責事項（セクション4）に同意します
<input type="checkbox"/>	保守再加入時のルール（セクション5）を理解しました